

上海锦江国际理诺士酒店管理专修学院  
课程设置

# Les Roches Jin Jiang



lrjj.cn

# 锦江国际理诺士 持续定义酒店管理教育



# 来这里追寻你的远大梦想 构筑人生目标





锦江国际理诺士酒店管理专修学院



# 为什么选择理诺士



# 无所畏惧 充满活力 振奋人心 这就是酒店管理

欢迎来到锦江国际理诺士酒店管理专修学院

学院成立十多年来, 我院已经招收了两千余名来自全球各地的学生。现在我们可以自豪地宣布我们成功地帮助和引导他们进入酒店业, 开启属于自己的职业生涯。

回顾多年来的成功与挑战, 我们认为最重要的是坚信我们的使命与信仰: 我们坚信所有的人都可以通过高质量的教育改变他们的人生。

我们坚信每个学生都有着巨大的潜力和天赋, 只要有高质量的教育便可使其成功。

我们坚信当学生身处一个好的环境, 他们便可充分发挥自己的潜力和天赋。

锦江理诺士致力于通过严谨、前沿、富于变化的课程及专业化的校园环境引领学生进入酒店业这个激动人心的行业, 并使他们一步步实现自己的梦想走向成功。

每天那些行业关注的优秀标准都会通过教学以及着装行为表现等方面付诸实施, 严格要求学生。

锦江理诺士的所有教职员工秉承一个共同的目标: 我们希望学生在进入酒店业之前具备三个基本技能:

通过理论与实践相结合的学习真正获得行业所需的管理知识和技能卓越的英语及多语种的沟通能力具备专业的处事能力、积极主动的工作态度、不断自我激励与进取的精神等生活和工作技能当所有学生都实现他们的目标时, 我们也实现了学院的目标: 帮助学生构筑梦想并通过革新式的教育将年轻人变成年轻的职业化人才。学生的成功就是学院的成功。

期待您加入锦江理诺士酒店管理专修学院一同开启您职业生涯的旅途!



# 是的， 理诺士就是与众不同

欢迎来到锦江国际理诺士酒店管理专修学院！

欢迎来到中国上海！

中国以其充满活力的经济和蒸蒸日上的城市建设，正朝着世界第一大经济体稳步迈进！

旅游与酒店业在这个背景趋势下，取得了空前的发展。2013年旅游及酒店市场规模已达440亿美元，预计未来十年内将达到1000亿美元的规模。此外，不久中国将成为世界最大的旅游目的地，世界知名的酒店及度假村纷纷进驻中国，并且不断增加投资。

中国出境游客是世界最大旅游群体，也是目前世界最大旅游输出国之一，同时也是世界最大旅游收入来源。2013年，约有970万中国游客出境旅游，预计到2020年这个数值将会达到2000万。

旅游与酒店业的快速发展带来了高质量的国际化人才的需求。目前酒店行业迫切需要有经验的、对各种文化比较熟悉的人才。

我院由中国最大的酒店集团-----锦江国际集团与世界顶尖的、拥有超过60年历史的瑞士理诺士酒店管理学院联合创办。

目前我院在国际化办学方面在国内名列前茅！



余炳炎

院长/教授



## 选择优质工作

毕业前求职成功率高达 94%

## 环球学习

校区遍布瑞士、西班牙和中国

## 成为杰出人才

全球排名前三的酒店管理学院

## 掌握自己人生

三分之一的理诺士毕业生选择创业

## 打造个人声誉

与国际性品牌合作完成项目



## 打开人脉网络

加入全球 13000 人的校友网

## 加入全球社区

丰富的校园活动, 体验多国文化

## 展现自我

小班制教学, 多样专业选择

## 紧跟潮流

探索酒店行业的最新创意与科技

## 理诺士精神

争当行业引导者

气宇不凡

面向世界

勇于变革

积极提问

大胆创新

探寻真理

自信面对挑战

造就远见

热爱人际交流

拥抱酒店行业未来

无所畏惧

成就理诺士

为什么选择理诺士



# 学校 地图



Student Re  
学生生活区

Indoor Sports Stadium  
上师大运动场





Creation Corner

SNU Bus Terminal  
上师大班车站

m

Canteen  
上师大食堂

Indoor Sports Stadium  
上师大运动场

Tennis Courts  
上师大网球场

SNU Library  
上师大图书馆

SNU Clinic  
上师大校医院

**Les Roches**  
Jin Jiang  
LRJJ Building 教学楼

# 酒店管理预备课程

## Hospitality Preparatory Program (HPP)

本课程旨在帮助学生达到锦江国际理诺士酒店管理专修学院酒店管理专修课程所需的最低英语入学标准(雅思5.0分)和研修生课程所需的最低英语入学标准(雅思5.5分)。该课程的授课教师接受严格教学培训和酒店英语专业教学水平测试。

本预备课程每周安排25课时,其中10课时英语学习课程,旨在全面提高学员英语听、说、读、写能力,同时教授酒店管理行业术语。课程还以互联网为辅助英语学习工具,为学生提供课堂外独立提高英语能力的环境支持。

入学一周内,学员须参加英语入学水平测试,并根据入学测试结果安排英语教学等级。每一等级的教学周期为18周(一个学期),共分两个等级。

上课语言: 英语

申请年龄: 为高中或同等学历毕业生和大学毕业生设置

课程长度: 根据申请者入学英语水平而定。

每个阶段学习时间为9周。

开学时间: 每年三月、九月

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| HPP-1     | HPP-2           |
| 雅思<br>4.0 | 雅思<br>4.1 - 5.0 |

### 课程详情

通用英语 1/2

语法和写作

演讲

餐饮英语

房务英语



# 酒店管理课程

## Diploma in International Hotel Management

### 国际酒店管理 高级证书

上海锦江国际理诺士独有的高级证书课程，涵盖了BBA学士前两年半的课程，为学生提供了酒店行业所需的必要技能和知识基础。

该课程为学生提供成为入门级管理层的基本知识。于上海校区获得高级证书后，学生可以选择前往瑞士或西班牙继续学习两个学期，最终获得 BBA 学士学位。并在四个可选细分专业方向中任选其一。

学制:2.5 年

共获得学分:86

上课语言: 英语

开学时间: 每年三月、九月

DipHM 1  
实用技艺



DipHM 2  
酒店管理  
基本原理



### 课程详情

#### 第一学期 DipHM 1

##### 创新、创业与沟通

创业设计导论

酿酒学世界

酒店专业数学

专业沟通技巧

##### 从农场到餐桌

餐厅操作

厨房操作

##### 宾客关于与酒店运营

前厅实务与PMS系统操作

礼宾与宾客关系

##### 酒店房务

##### 房务操作技能

##### 餐饮的技能与技术

糕点, 烘焙与巧克力工作室

国际美食、餐饮与宴会

鸡尾酒, 酒吧与咖啡师

##### 餐厅实训—发展观

餐厅创新理念

街头美食

##### 可持续发展中的清洁科学与管理

必要英语 或者普通话1或者法语1或者西班牙语1

\*具体课程信息按教学手册为准





学生可以选择前往瑞士或西班牙  
继续学习两个学期，  
最终获得 BBA 学士学位。  
(BBA6 - 7)

#### 第二学期 DipHM 2

学术交流技巧

酒店财务会计

全球管理多样化

酒店市场营销

消费者行为学

数据分析与可视化

专业英语(根据测试的水平)或者第二外语

- 对于英文水平较高的学生,中国学生可选择法语或西班牙语,国际学生上中文课

#### 第四学期 DipHM 4

领导团队走向成功

餐饮管理

酒店管理会计

数字营销

客房库存与控制管理

酒店设施管理

经济学基础

根据需要选修以下语言课程

- 中国学生可选择法语或西班牙语,国际学生上中文课
- 普通话3或者法语2或者西班牙语 2

# 实践化教学

如何管理一个团队是您开启酒店业  
职业生涯的基础。

## 厨房-您不止是学习如何烹饪

您或许没有兴趣成为一名行政总厨,但是在这里学生可以学习到整个厨房的标准操作流程以及控制与处理高节奏、高压力的能力。

学生将会与行政总厨及指导老师一起准备每天的早餐及午餐,这有助于了解专业厨房的实际工作内容,及他们所具备的素质,如表现、效率和团队合作等。学生也会被安排在餐饮部实践,这有助于理解酒店后台运作的重要性,为日后进入行业工作打好基础。实践本身就是课堂,在这里学生可以将学到的理论知识付诸于实践,这是对自己所学知识的最好检验。在实践的过程中,老师也会全程指导,这是日后走向成功的基础。这就是实践的意义所在,它会给您带来领导能力与自信。

## 客房-一起探索什么是五星级的服务

最好的服务是让宾客有宾至如归的感觉,这是一种艺术。在房务实践课上,学生将扮演不同的角色,如办公室秘书、经理、收银员、以及宾客,这使得学生真正锻炼如何迎接宾客以及高效完成各自工作的能力。与此同时,在模拟客房学生还将学习各种客房服务的标准,如卫生标准、物品摆放等。学生也会学习最流行的客房管理及收益管理软件。

## 服务-学会站在别人的角度看问题

在学院的餐厅,学生将会在不同的岗位见轮岗实,这是获得服务经验的重要保证。学院内设有实践餐厅,学生在餐厅经理的监督和指导下在餐厅进行操作训练。最初您有可能会感到工作的挑战性,但学院的教职员和高年级学生都会细心传授您相关知识和技能。您将在这里充分体验星级酒店工作的氛围,并从中获得管理经验和技艺。



# 研修生课程

## Postgraduate Diploma in International Hotel Management



### 国际酒店管理 研修生证书

研修生证书课程为转行人士提供了酒店企业管理所需要的全面基础。它包括为期六个月的专业实习。

如果学生没有酒店行业背景，将首先参加为期两周的“沉浸式酒店管理课程”，所有校区均提供该课程。

完成研修生证书的学习后，如果您符合MBA课程资格，则可以在瑞士继续学习一个学期，获得MBA硕士学位。

上课语言：英语(完全英语上课，除非其他语言课)

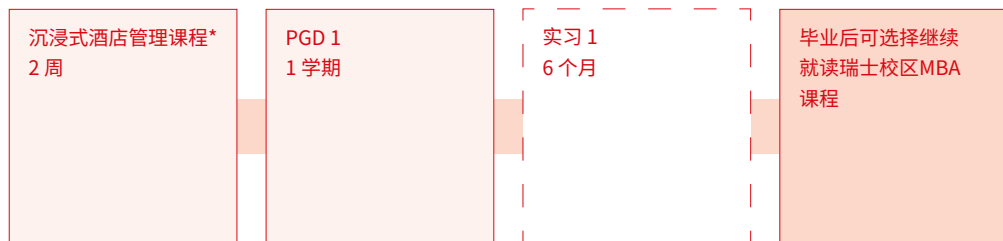
水平：研修生(申请者具有大学本科学历)

证书和课程长度：

-国际酒店管理研修高级证书 1年(1学期+1实习)

共获得学分:28

开学时间：每年三月、九月



### 课程详情

#### 第一学期 PGD 1

酒店领导力与有效性

酒店财务与绩效管理

收益管理

数字时代的服务营销

组织行为和变更管理

设计与设施管理

会展管理

商务考察\_上海

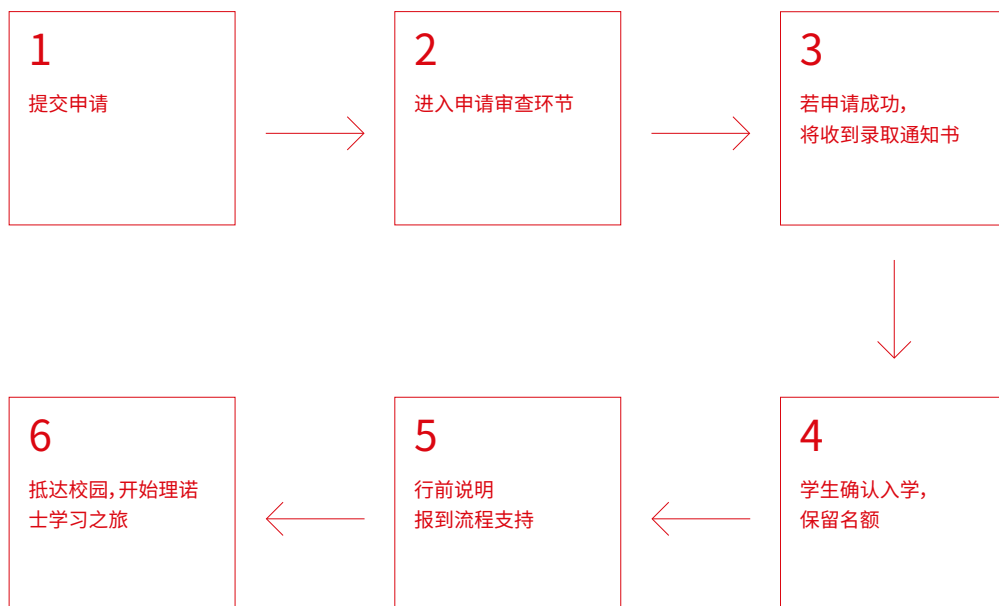
设计创新与敏捷思维

\*具体课程信息按教学手册为准



# 申请流程

因本科和研修生的申请人数众多，  
强烈建议尽早提交申请。



# 酒店管理专修课程 录取条件

1. 需年满17岁或以上, 实习前可达18岁的学员也符合入学要求。
2. 完整填写报名表, 提交相关附件内容, 交300元报名费(不退)。
3. 高中毕业证或同等学历证明复印件(非中文需专人翻译)。
4. 建议提供行业或学术机构开具的推荐信。  
在报名表中填写入学申请信(简单说明你想要进入锦江国际理诺士学习的原因和未来计划)。
5. 若报名学生的母语非英语, 或未在英语国际学校学习三年以上, 则须提供下列证明之一:
  - 5.1 雅思学术类5.0分或以上, 且每部分达到5.0分(听力、阅读、写作、口语)。
  - 5.2 笔试托福500分以上, 或机考61分以上。
  - 5.3 初级英语考试(PET) B1级通过, 提供考试通过证明。
  - 5.4 若未达到以上英语水平, 学生可进入酒店管理预备课程学习, 以达到国际酒店管理专修课程入学要求。

\*请注意: 上述英语证书必须是入学前一年内获得的。

# 研修生课程 录取条件

1. 需满21岁或以上,并具有本科学历。如没有本科学历,必须符合下列两种情况:
  2. 完整填写报名表,提交相关附件内容,交300元报名费(不退)。
  3. 在报名表中填写入学申请信(简单说明你想要进入锦江国际理诺士学习的原因和未来计划)。
  4. 国家承认的高等教育院校颁发的非酒店管理专业学士学位证书复印件(非中文需专人翻译)
  5. 由具有相关资质的单位或个人出具的最后学历相关成绩单及就读教育机构的评分系统说明信息,如相关信息为英语或中文,需将相关材料整理为中英文对照并认证。
  6. 建议提供行业或学术机构开具的推荐信。
  7. 若报名学生的母语非英语,或未在英语国际学校学习三年以上,则须提供下列证明之一:
    - 7.1 雅思学术类5.5分或以上,且每部分达到5.0分(听力、阅读、写作、口语)。
    - 7.2 笔试托福525分以上,或机考70分以上。
    - 7.3 初级英语考试(PET) B2级通过,提供考试通过证明。
- 若未达到以上英语水平,学生可进入酒店管理预备课程学习,以达到国际酒店管理专修课程入学要求。

\*请注意:上述英语证书必须是入学前一年内获得的。

# 营运管理课程

## Operation Hospitality Program



### 锦江理诺士酒店营运管理证书

酒店营运管理课程是理论与实践相结合并加上行业内的专业实习。通过商务领导技能的专业知识学习与实践操作相结合来平衡课程知识。

以酒店行业为中心的课程是为学生提供了合适的部门营运和监督技能，并以酒店的专业精神加以辅助。

本课程以餐饮、客房、服务等实务操作为主，通过实践化学习为有志于国内酒店行业的学生打开梦想之门。

上课语言：中文

年龄要求：17周岁或以上

水平：高中或同等学历毕业生

证书和课程长度：

酒店管理操作证书 1.5年(2学期+1实习)

开学时间：每年三月、九月

入学要求：通过入学英语测试或完成HPP课程

### 课程详情

#### 第一学期 OHP 1

创新、创业与沟通

创新项目

数学和应用计算机

酒店管理导论

从农场到餐桌

餐厅操作

厨房操作

宾客关系与酒店运营

礼宾与宾客关系

客房部与前厅部运作

房务操作技能

酒店英语

餐饮的技能与技术

糕点、烘焙与巧克力工作室

国际美食、餐饮与宴会

鸡尾酒、酒吧与咖啡师

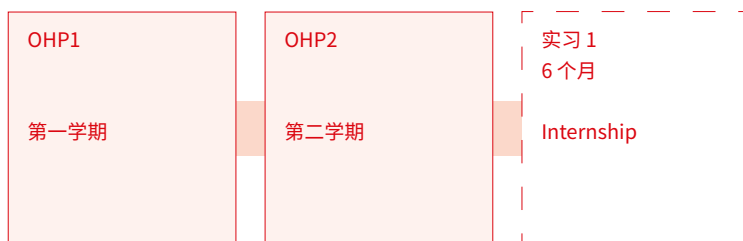
餐厅实训—发展观

餐厅创新理念

街头美食

可持续发展中的清洁科学与管理

\*具体课程信息按教学手册为准



## 第二学期 OHP 2

中国国情教育和商务礼仪

酒店财务会计

酒店市场营销

数据分析与可视化

全球管理多样化

消费者行为学

有效沟通

基础商务英语



# 酒店运营管理研修生课程

## Postgraduate Operation Hospitality Program



### 酒店运营管理研修生课程证书

课程专为有意于改变职业方向或者有意于获取基本的酒店管理操作知识的人士。此外, 学生也有广泛的酒店商务管理课程可以选择。

酒店管理课程是理论与实践相结合并加上行业内的专业实习。通过商务领导技能的专业知识学习与实践操作相结合来平衡课程知识。

以酒店行业为中心的课程可以把学生放置在一个模拟环境中, 解决酒店行业内常见的问题和挑战, 让学生在实践中掌握战略工具, 决策能力来解决这些问题, 并在酒店管理行业内培养职业的态度。

课程融合了酒店商务管理理论课程。这个过程让学生学会领导能力, 能让他们在进入酒店行业的开始就进

入一个基础管理岗位, 并在短时期内升到一个经理级别的岗位。

上课语言: 中文

年龄要求: 21周岁或以上

水平: 具有大学学历或相关行业内工作经验

证书和课程长度:

酒店管理职业发展课程 1年 (1个学期+1实习)

\*学生如果没有证书但是拥有相关工作经验的话, 也可以申请就读此课程。

开学时间: 每年三月、五月、九月、十一月

### 课程详情

#### 第一学期 PG OHP

酒店业发展趋势

酒店业人力资源管理

服务营销

房务管理

酒店餐饮管理

收益管理

酒店财务管理

酒店设施管理

PG OHP  
酒店运营管理  
研修课程证书  
第一学期

实习 1  
6 个月

第二学期

\*具体课程信息按教学手册为准



# 实践， 是值得你信赖的老师

我们的沉浸式教学方式确保了学生在毕业时不仅能获得酒店管理学位，同时也塑造宽广的世界观，和全新的思维方式。

## 了解全局

理诺士教授酒店行业所需的理论和实践，让学生对行业全局有所了解。

在理诺士一流的教师指导下，学生将在主要的酒店部门（包括客房部门、餐饮部和活动管理部门）一一拓展专业技能。学生将参与现实生活中的案例研究，享受在绝美地点实地考察，并与重要行业相关者建立友好关系。





# 选择或打造 一条属于自己的路

新型科技与共享经济的推陈出新, 让我们身处酒店  
和旅游行业的全新时代







旅游 • 会展营销 • 数字科技 • 健康管理  
零售 • 国际金融 • 媒体

给充满好奇心的你

不是每个人都能抓住机会。酒店管理这个领域非常适合勇敢和好奇的人探索。你必须能接受新文化,享受不同视角挑战。这些性格特色,再加上理诺士学位,将帮助你加入酒店和旅游业的企业巨头,或是成为变革者,开启通往成功的大门。

“正如毕加索所说,像专业人士一样学习规则,像艺术家一样打破规则……我认为理诺士的创新驱动也是如此。”



Jose Fernandez  
西班牙  
La Granja Ibiza 总经理  
2009 级



# 评奖与认证



新英格兰高等教育委员会  
(NECHE) 认证



联合国世界旅游组织  
(UNWTO) 附属会员



世界酒店和旅游培训协会  
(AMFORHT / WAHTT) 会员



国际酒店与餐饮协会  
(IHRA) 会员



瑞士教育协会  
会员



国际酒店和旅游教育协会  
(EURHODIP) 会员  
(西班牙校区)



瑞士瓦莱州教育局  
认可学位颁布资格



西班牙校区被授予  
安达卢西亚卓越奖



上海锦江国际理诺士  
通过上海教育评估院 (SEEPA)  
认证

# 理诺士能带您走向何处？



Facebook  
LesRoches

---

Instagram  
@lesrochesswitzerland

---

Twitter  
@lesrochesnews

---

LinkedIn  
Les Roches Crans-Montana  
Global Hospitality

---

Youtube  
Les Roches Crans-Montana  
Switzerland



Facebook  
LesRochesMarbellaFanPage

---

Instagram  
@lesrochesspain

---

Twitter  
@lesroches\_en

---

LinkedIn  
Les Roches Marbella  
Global Hospitality

---

Youtube  
Les Roches Marbella



Facebook  
LRJJShanghai

---

Instagram  
@lesrochesjinjiang.everyday

---

Twitter  
@LRJJBuzz

---

LinkedIn  
Les Roches Shanghai Global  
Hospitality

---

Youtube  
Les Roches Jin Jiang College  
Shanghai



如需了解更多信息，  
扫描二维码联系我们



lrjj.cn  
info@lrjj.cn

LRJJC20201102



R



lrjj.cn